



**CDU-Fraktion im Rat  
der Stadt Mülheim an der Ruhr**

Postfach 10 03 39 • 45403 Mülheim an der Ruhr  
Bahnstraße 31 • 45468 Mülheim an der Ruhr  
Tel. (0208) 45 95 4-0 • Fax (0208) 45 95 4-19  
Email: [cdu-fraktion-muelheim@t-online.de](mailto:cdu-fraktion-muelheim@t-online.de)  
<http://www.cdu-fraktion-muelheim.de>

**An die  
Mülheimer Medien**

05. April 2018

**Kundenbeirat Ruhrbahn abgelehnt: Chance für mehr Kundennähe vertan!**

Der Hauptausschuss hat die Initiative der CDU-Fraktion zur Errichtung eines Kundenbeirates der Mülheimer und Essener Verkehrsgesellschaft Ruhrbahn mit knapper Mehrheit abgelehnt. Die CDU-Fraktion bedauert, dass diese Empfehlung gegenüber der Ruhrbahn nicht ausgesprochen wurde.

CDU, Grüne und BAMH hatten in der Ausschlussdiskussion für einen transparenten und selbstbestimmten Kundenbeirat der Ruhrbahn geworben. Ziel der CDU-Fraktionsinitiative war und ist es, den Dialog zwischen der Geschäftsführung und den Ruhrbahn-Kunden zu verstärken und Impulse zu liefern. Der Kunden- bzw. Fahrgastbeirat sollte dabei behilflich werden.

CDU-Fraktionsvorsitzende Christina Küsters und Fraktionsvorstandsmitglied Markus Püll: „Es wurde eine große Chance vertan, einfach kundennäher und bürgerfreundlicher die Verbindung zwischen dem Verkehrs-Dienstleister Ruhrbahn und den Fahrgästen auszugestalten. Diese ist zweifellos ausbaufähig! Erstaunlich ist es, dass gerade diejenigen Parteien, die Bürgernähe manchmal lautstark für sich reklamieren, hier gemauert haben. Aber es wird weitere Initiativen der CDU-Fraktion in dieser Richtung geben, weil wir mit diesem Ergebnis nicht zufrieden sind!“

F.d.R.

*Hansgeorg Schiemer*

-Fraktionsgeschäftsführer-