

# Vorschlag

gemäß der Geschäftsordnung

**CDU-Fraktion / Fraktion BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN**

**Nr.: A 22/0356-01**

Status: öffentlich

Datum: 03.05.2022

**Vorschlag zur TO/Antrag der Fraktionen Bündnis 90/Die Grünen und CDU**

**Ausschuss für Bürgerangelegenheiten, Sicherheit und Ordnung am 12.05.2022**

**Organisatorische Maßnahmen zum Abbau der Warteschlangen vor der Ausländerbehörde (Leineweberstraße)**

**Beratungsfolge:**

**Gremium:**

BSO

**Datum:**

12.05.2022

**Status:**

Ö

**Zuständigkeit:**

Kenntnisnahme

**Beschlussvorschlag:**

Die Fraktionen von Bündnis 90/Die Grünen und CDU schlagen vor, die Tagesordnung um den Punkt „Organisatorische Maßnahmen zum Abbau der Warteschlangen vor der Ausländerbehörde“ zu erweitern.

In diesem Zusammenhang wird um einen Sachstandsbericht gebeten, der auch zu folgenden Fragen Stellung bezieht:

1. Wie lang geht der Mietvertrag und wie lang ist die Kündigungsfrist für den von der Stadt angemietete Gebäudetrakt Leineweberstraße 18-20 zur Nutzung durch die Ausländerbehörde?
2. Wie lang ist aktuell die Vorlaufzeit für Termine?

3. Wie lang sind die Antwortzeiten auf Terminanfragen per E-Mail?
4. Sind der Verwaltung Fälle bekannt in denen E-Mail-Anfragen über eine Woche unbeantwortet sind?
5. Wie stellt die Verwaltung die telefonische Erreichbarkeit sicher?
6. Werden Termine nur in begründeten Fällen vergeben? Wenn ja, welche sind das?
7. Hat die Verwaltung bereits erwogen, das für das Bürgeramt gut funktionierende System zur Terminbuchung auch für das Ausländeramt zu implementieren?
8. In der Ratssitzung am 28. April d.J. wurde angekündigt, dass der Stadtdirektor Lösungsansätze mit dem Oberbürgermeister erörtert. Ist dieses Gespräch bereits erfolgt und welche Lösungsvorschläge sind erarbeitet worden?

**Sachverhalt:**

Lange Warteschlangen vor der Ausländerbehörde an der Leineweberstraße gehören, trotz mehrfacher Kommunikation in verschiedenen Ausschüssen, noch immer zum Alltag. Die Warteschlangen, die bis zur Ruhrstraße und sogar um die Ecke reichen, prägen das Mülheimer Stadtbild. Auch die Verwaltung hat diese Problematik mehrfach umschrieben. Die Bemühungen der Verwaltung, die Abläufe zu optimieren, haben bisher keine durchschlagende positive Wirkung gehabt.

*Christina Küsters*

Fraktionsvorsitzende

CDU-Fraktion

*Max Oesterwind*

Ausschusssprecher

CDU-Fraktion

*Tim Giesbert*

Fraktionsvorsitzender

Fraktion Bündnis 90/Die Grünen

*Niels Rose*

Ausschusssprecher

Fraktion Bündnis 90/Die Grünen